web help desk

Tickets Calendario Clientes FAQs Mensajes Configuración Help THWACK Karla Mayelis Mengual Redondo

Dashboard **Mis tickets (8)** Tickets del grupo (8) Flagged Tickets (0) Tickets recientes Búsqueda de tickets

Información del cliente | Detalles del ticket

Alert! Not yet completed after more than 3 days.

8206

Requests

Fechas

Fecha de apertura	3/3/26 2:29 p.m.	Fecha de 1ª-Respuesta	3/3/26 4:46 p.m.
Última actualización	6/11/26 7:23 p.m.	Fecha de cierre	

Detalles

Cliente	Contractual Gestión Administrativa [172.19.44.54]	Creado por	Contractual Gestión Administrativa
Localización	**Instituto Nacional de Medicamentos y Alimentos INVIMA** SECRETARÍA GENERAL	Ubicación	GRP DE GESTION ADMINIS
Técnico asignado	Mengual Redondo, Karla Mayelis	Tipo de ticket	Petición de servicio / Incidente / Problema
Grupo técnico	General Level 1 Escalate De-escalate		
Tipo de la petición	Selección Abreviada (SA) — Subasta Inversa (SA_SI)		

Instrucciones

<SPAN style= "FONT-SIZE: 8pt">**Por favor adjuntar los documentos en formato WORD.**</SPAN>

<SPAN style="COLOR: rgb(231, 76, 60) ;font-SIZE: 8pt">**Diligencie el OBJETO en el campo "Detalle de la Petición" y su alcance cuando aplique.**</SPAN>

Detalles de la petición

Evento de Cotización para el proceso de selección abreviada TIQUETES VIGENCIA 2026

Adjuntos

Añadir fichero

- Solicitud de informacion SECOP - Tiquetes.docx (403 KB, 3/3/26 2:30 p.m.)
- ANEXO EXCEL ESPECIFICACIONES TIQUETES.xlsx (79,1 KB, 3/3/26 2:30 p.m.)

Checklist

Add checklist

Notas

Fecha	Nombre	Nota	Hora
6/11/26 7:23 p.m.	Karla Mayelis Mengual Redondo	¡Buenas tardes! Por este medio se informa que nos encontramos recibiendo las subsanaciones de la evaluación preliminar publicada el 9 de junio de 2026 Cordialmente, Karla Mengual R. hace menos de un minuto # 112286	0 mins
5/12/26 3:19 p.m.	Karla Mayelis Mengual Redondo	¡Buenas tardes! Por este medio se informa que los documentos fueron ajustados y enviados a revisión de la Doctora Sandra Romero, a efectos de proceder con la publicación en plataforma. Cordialmente, Karla Mengual R. hace un mes # 111777	0 mins
5/6/26 11:11 a.m.	Contractual Gestión Administrativa	Buen dia, Se adjunta estudio previo final de tiquetes aprobado por secretaria general para darle continuidad al tramite. ATT GGA Est previo Tiquetes INVIMA 2026 FINAL VBSECRETARIAG.docx (2,4 MB) hace un mes # 38443	
4/9/26 7:00 p.m.	Contractual Gestión Administrativa	buenas noches De acuerdo con lo indicado por la OAP se ajusta EP y CDP. Att Cata G CDP_Tiquetes CTO Nuevo (1).xlsx (39,2 KB) Consolidado Tiquetes INVIMA 2026.docx (2,4 MB) hace 2 meses # 38224	

11 more... Nuevo

Historia

Fecha	Nombre	Acción
6/11/26 7:23 p.m.	System	Applied matching Action Rule: "6. Estado: PEN.OBS. ARE. TEC. = Prioridad:PEN.OBS. ARE. TEC." (cascade is on).
6/11/26 7:23 p.m.	Karla Mayelis Mengual Redondo	Added nuevo nota del técnico. # 112286

6/10/26 5:05 p.m.	System	Reminder E-Mail sent to Contractual Gestión Administrativa	
6/4/26 5:05 p.m.	System	Reminder E-Mail sent to Contractual Gestión Administrativa	
6/1/26 5:01 p.m.	System	Reminder E-Mail sent to Contractual Gestión Administrativa	

70 more...

Campos definibles

CODIGO_TRAMITE

CONCEPTO

Estado & Programación

Estado: (6) PENDIENTE AJUSTES AREA TECNICA

Aprobaciones

Prioridad: (6) PENDIENTE AJUSTES AREA TECNICA (3 hrs)

Fecha prevista de resolución 3/4/26 8:29a.m.

Fecha de programación: From 12 : 00 a.m. p.m.
To 12 : 00 a.m. p.m.

Destinatarios

Disable E-Mail to Cliente | Disable E-Mail to Cliente Cc: con cópia | Disable E-Mail to all Clientes
Cliente | Técnico | Nivel 1 Técnicos | Gestor del grupo | Embed ALL attachments

Publico

Cc: con cópia kmengualr@invima.gov.co

Bcc:

Acción colectiva

Cancelar | Guardar | Guardar & E-Mail

Version 12.7.8 © 2021 SolarWinds WorldWide, LLC. All rights reserved.